

# Договор (пользовательское соглашение)

редакция от 02.04.2020 г.

## Условия продажи товаров в интернет-магазине «ChemExpress»

### Термины и определения

**Продавец** — Общество с ограниченной ответственностью «ХРС» Дочернее общество Акционерного общества «Химреактивснаб», ИНН 0278921131, ОГРН 1160280107294; место нахождения: 450006, г.Уфа, ул.Пархоменко 156/2.

**Покупатели** — юридические лица, индивидуальные предприниматели и иные физические лица, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие, приобретающие или использующие товары в целях, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, являющиеся резидентами РФ.

**Интернет-магазин** — сайт, имеющий адрес в сети интернет [www.chem-ex.ru](http://www.chem-ex.ru), на котором представлены товары, предлагаемые продавцом своим покупателям для оформления заказов, а также условия оплаты и доставки этих заказов покупателям.

**Сайт** — [www.chem-ex.ru](http://www.chem-ex.ru)

**Товар** — материальный объект купли-продажи. Информация о товарах размещается продавцом на сайте для продажи через интернет-магазин дистанционным способом. Перечень товаров, размещенных на сайте, может изменяться по усмотрению продавца без уведомления покупателя.

**Заказ** — должным образом оформленный запрос покупателя на доставку по указанному им адресу или получение в пункте выдачи заказа перечня товаров, выбранных на сайте и оплаченных.

**Пункт выдачи заказа** — место выдачи товара покупателю, отказавшемуся от услуг по доставке товара.

### 1. Общие положения

**1.1.** Предложение о заключении договора, содержащееся на сайте, действует до момента его отмены или изменения продавцом путем публикации соответствующих сведений на сайте.

**1.2.** Заказывая товары через интернет-магазин, покупатель соглашается с условиями продажи товаров, изложенными ниже.

**1.3.** Настоящие условия, а также информация о товаре, представленная на сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Действие настоящей оферты распространяется на лиц, являющихся резидентами РФ.

**1.4.** Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 не распространяется на юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, заказывающих или приобретающих товар в целях, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**1.5.** Покупатель подтверждает, что согласен с условиями настоящего соглашения, путем нажатия кнопки «Подтвердить заказ» на последнем этапе оформления заказа на сайте.

### 2. Регистрация на сайте

**2.1.** Оформить заказ в интернет-магазине могут только зарегистрированные покупатели.

**2.2.** Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой покупателем при регистрации.

**2.3.** Покупатель, зарегистрировавшийся в интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени покупателя. Передача покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

2.4. В случае повторной регистрации на сайте история покупок не переносится из старого личного кабинета в новый. Статистика заказов в новом личном кабинете ведется с нуля.

### **3. Предмет договора и цена товара**

3.1. Продавец передает, а покупатель принимает и оплачивает товар на условиях настоящего договора.

3.2. Цены на товар определяются продавцом в одностороннем беспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина. Окончательная цена товара указывается на последнем этапе оформления заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Подтвердить заказ».

3.3. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя все установленные законом налоги и сборы, в т.ч. налог на добавленную стоимость по ставке, действующей на момент отгрузки товара.

### **4. Момент заключения договора**

4.1. Договор считается заключенным с момента оформления покупателем заказа путем совершения действий указанных в разделе «Как сделать заказ».

4.2. Регистрируясь на сайте, покупатель выражает согласие на обработку продавцом его регистрационных данных (в том числе персональных данных), а также подтверждает, что:

4.2.1. регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;

4.2.2. регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;

4.2.3. регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте;

4.2.4. регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с покупателем с помощью каналов связи;

4.2.5. в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на сайте заказов;

4.2.6. данное покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано покупателем в письменной форме.

4.3. Факт оформления заказа покупателем является безоговорочным фактом принятия покупателем условий данного договора, в том числе согласием покупателя на рассылку ему продавцом сообщений о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания покупателей.

4.4. Заказанный покупателем товар резервируется на складе продавца на срок оплаты товара, указанный в п.5.3.3. настоящего договора. В случае не поступления средств на расчетный счет продавца в банковский день, следующий за днем истечения указанного срока, товар снимается с резерва, а заказ аннулируется.

### **5. Права и обязанности сторон.**

#### **5.1. Продавец обязуется:**

5.1.1. С момента заключения настоящего договора исполнить все обязательства перед покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

5.1.2. Обрабатывать персональные данные покупателя в порядке, установленном действующим законодательством и Политикой обработки персональных данных (<http://www.chem-ex.ru/upload/POPD.pdf>) в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

#### **5.2. Продавец имеет право:**

5.2.1. Изменять настоящий договор, количество и ассортимент предлагаемого товара, цены на товар и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения покупателя с момента такой публикации.

**5.2.2.** Осуществлять записи телефонных переговоров с покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передаче ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

**5.2.3.** Произвести ограничения по сумме заказываемых товаров на один день доставки.

**5.2.4.** Использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

**5.2.5.** Получать информацию об IP-адресе посетителя сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

**5.2.6.** Направлять покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется продавцом самостоятельно в одностороннем порядке.

**5.2.7.** В одностороннем порядке отменить заказ покупателя в случае нарушения покупателем п. 5.3.3. настоящего договора.

**5.2.8.** Изменять условия акций, размещённых на сайте интернет-магазина, в одностороннем порядке без согласия покупателя путём размещения таких изменений на сайте интернет-магазина.

### **5.3. Покупатель обязуется:**

**5.3.1.** До момента заключения договора ознакомиться с содержанием и условиями договора, ценами на товар, предлагаемыми продавцом в интернет-магазине.

**5.3.2.** Сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, а при заказе услуг по доставке — также данные, достаточные для доставки покупателю оплаченного им товара.

**5.3.3.** Оплатить заказанный товар и при необходимости его доставку на основании выставленного продавцом счета в течение 2 (двух) банковских дней.

**5.3.4.** Соблюдать условия настоящего договора.

### **5.4. Покупатель имеет право:**

**5.4.1.** Получить от Продавца оплаченный товар в месте, указанном покупателем в Заказе.

**5.4.2.** Отказаться от получения e-mail рассылок, для этого ему нужно перейти по специальной ссылке в письме рассылки или зайти в раздел «Подписка» в Личном кабинете.

## **6. Оплата товара**

**6.1.** Цена товара указывается на сайте.

**6.2.** Цена заказанного товара не может быть изменена продавцом в одностороннем порядке. Цена товара указывается на последнем этапе оформления заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Подтвердить заказ».

**6.3.** Счет на оплату товара предоставляется в электронном виде, оригинал счета на оплату не предоставляется.

**6.4.** Способы оплаты товара указаны на сайте в разделе «Оплата». Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный покупателем из доступных способов оплаты при оформлении заказа.

**6.5.** Заказ принимается в обработку только после 100% оплаты товара покупателем и зачисления денежных средств на расчетный счет продавца. Оплата осуществляется только с расчетного (лицевого, иного банковского) счета покупателя. Оплата от третьих лиц не допускается. Денежные средства, поступившие от третьих лиц возвращаются отправителю в течение 3-х дней с момента получения от отправителя письменного заявления о возврате с указанием реквизитов, необходимых для совершения платежа (банковские реквизиты, ФИО/наименование, ИНН/КПП).

**6.6.** Особенности оплаты товара с помощью банковских карт:

**6.6.1.** В соответствии с Положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004г. №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

**6.6.2.** При совершении оплаты товара с помощью банковской карты покупатель в пункте выдачи заказов должен предъявить документ, удостоверяющий личность.

**6.6.3.** Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

**6.6.4.** Во избежание случаев неправомерного использования банковских карт при оплате продавец оставляет за собой право проверки заказов, оформленных на сайте и предоплаченных банковской картой, в том числе путем запроса информации из банка, идентификации лица, осуществившего платеж, и иными не запрещенными законом способами.

**6.7.** Продавец вправе предоставлять потребителю скидки на товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления указаны на сайте в разделе «Акции» и могут быть изменены продавцом в одностороннем порядке.

**6.8.** Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки товара. При этом продавец может ограничивать условия действия скидок.

**6.9.** Ошибочно перечисленные на расчетный счет продавца денежные средства подлежат возврату плательщику в течение 10 дней с момента поступления заявления о возврате по форме, размещенной на сайте в разделе «Возврат товара и денежных средств».

## **7. Доставка и получение товара**

**7.1.** По желанию покупателя продавец осуществит доставку товара до места, указанного покупателем в пределах территории Российской Федерации, при этом покупателем может быть выбрано только такое место доставки, возможность доставки в которое от пункта выдачи заказа предусмотрено условиями перевозчика (транспортной компании).

**7.2.** Продавец вправе привлекать для осуществления доставки товара третьих лиц. Способы доставки товаров и вид используемого транспорта указаны на сайте в разделе «Доставка».

**7.3.** Срок и стоимость доставки каждого заказа рассчитываются индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указываются на последнем этапе оформления заказа на сайте.

**7.4.** Покупатель может отказаться от доставки товара продавцом. Покупатель, отказавшийся от доставки товара, может получить товар в пункте выдачи заказа, либо самостоятельно оплатить/заказать услугу доставки товара транспортной компанией или иному грузоперевозчику. При этом, транспортная компания или иной грузоперевозчик, должны при получении товара предъявить продавцу документ, надлежащим образом уполномочивающий их представителя получить груз для покупателя.

**7.5.** Срок доставки продавцом товара до склада грузоперевозчика в г. Уфа, выбранного покупателем, составляет 3 (три) рабочих дня с момента поступления денежных средств на расчетный счет, исключая день поступления, а в случае отправки товара Почтой России – 4 (четыре) рабочих дня с момента поступления денежных средств на расчетный счет, исключая день поступления"

**7.6.** При выборе покупателем при оформлении заказа самостоятельного получения товара в пункте выдачи заказа товар передается на склад пункта выдачи в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента поступления средств на расчетный счет продавца, исключая день поступления, и хранится в течение 30 дней. По истечении этого срока продавец не гарантирует наличия товара на складе пункта выдачи и возможности вручения его покупателю.

**7.7.** Право собственности и риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к покупателю с момента передачи товара транспортной компанией или иному грузоперевозчику.

**7.8.** В момент доставки товар сопровождается следующими документами:

- универсальный передаточный документ (УПД);
- товарно-транспортная накладная или экспедиторская расписка (квитанция);
- паспорт/сертификат качества и(или) руководство по эксплуатации. Паспорта на лабораторную посуду предоставляются по запросу покупателя.

Покупатель не вправе требовать от продавца представления оригинала счета на оплату или иных документов, не предусмотренных настоящим договором.

**7.9.** Заказанный товар вручается лицу, надлежащим образом уполномоченному покупателем на получение товара, при предоставлении подтверждающих соответствующие полномочия документов.

**7.10.** При передаче товара покупатель должен проверить внешний вид и упаковку заказа, количество товара в заказе, комплектность, ассортимент.

## **8. Приемка товара. Последствия продажи товара, не соответствующего условиям договора и заказа покупателя**

**8.1.** Приемка товара осуществляется покупателем в порядке, предусмотренном Инструкциями

Госарбитража СССР №П-6 и П-7 о порядке приемки продукции по количеству и качеству, если иное не предусмотрено настоящим договором.

**8.2.** Покупатель обязан проверить товар на соответствие условиям договора и заказа покупателя и уведомить продавца об обнаружении недостатков по количеству, ассортименту, комплектности, таре и (или) упаковке, а также явных недостатков по качеству товара не позднее 3 (трех) дней с момента получения товара.

**8.3.** Об обнаружении скрытых или впоследствии проявившихся недостатков покупатель обязан уведомить продавца в течение срока годности, а если он не установлен – в течение 180 дней с момента получения товара.

**8.4.** Если недостатки товара не были оговорены продавцом, покупатель, которому передан товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору потребовать от продавца:

- соразмерного уменьшения покупной цены;
- безвозмездного устранения недостатков товара в разумный срок;
- возмещения своих расходов на устранение недостатков товара;
- замены товара с недостатками товаром, соответствующим описанию на сайте и заказу покупателя.

**8.5.** В случае существенного нарушения требований к качеству товара (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков) покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

**8.6.** Требования, предусмотренные п.п. 8.4. и 8.5. настоящего договора, подлежат удовлетворению в сроки, установленные по согласованию сторон, в ходе рассмотрения претензии покупателя.

**8.7.** Товар принимается на гарантийное обслуживание в той же комплектности, в которой он был приобретен.

**8.8.** В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара покупателю вследствие нарушения им правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

**8.9.** В случае возврата покупателем товара денежные средства возвращаются только после обязательного проведения проверки качества товара.

**8.10.** Обязательство продавца по выплате денежных средств прекращается с даты списания денежных средств с корреспондентского счета банка продавца.

**8.11.** Претензии и иная корреспонденция, а также товар в случае его возврата направляются продавцу по адресу: 450006, г. Уфа, ул. Пархоменко, 156/2. Для оперативной связи с продавцом используется адрес электронной почты [info@chem-ex.ru](mailto:info@chem-ex.ru).

## **9. Конфиденциальность и защита персональной информации**

**9.1.** При регистрации на сайте покупатель либо его представитель предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, пароль для доступа к сайту, контактный телефон, адрес доставки.

**9.2.** Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, покупатель соглашается на их обработку продавцом, в том числе и в целях продвижения продавцом товаров и услуг.

**9.3.** Политику обработки персональных данных можно прочитать по ссылке: <http://www.chem-ex.ru/upload/POPD.pdf>

## **10 ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.**

**10.1.** Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по договору, если такое неисполнение будет являться следствием наступления чрезвычайных и непреодолимых обстоятельств, находящихся вне разумного контроля сторон, а именно: наводнения, пожара, землетрясения, эпидемии, военных конфликтов, блокад железнодорожных и иных транспортных магистралей как гражданским населением, так и специальными силами государства, предписаний, приказов или иного административного вмешательства со стороны правительства, президента, либо иного органа, имеющего или принявшего на себя властные полномочия, или каких либо других постановлений, административных или правительственных ограничений, а также их последствий, оказывающих

влияние на выполнение обязательств сторонами. Если любое из таких обстоятельств или его последствий непосредственно повлияет на исполнение обязательств в срок, установленный в договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

**10.2.** Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств обязана немедленно, однако не позднее 3-х дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую сторону. Факты, изложенные в уведомлении должны быть подтверждены Торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом или организацией соответствующего региона РФ.